

Первая белорусская управляющая компания «PHC»: Professional Hospitality Company и Клуб отельеров и рестораторов Беларуси приглашают на

Кейс-конференцию по работе отелей и объектов общественного питания

в рамках ежегодной выставки HoReCa. RetailTech 2018

Место проведения: Футбольный манеж, г.Минск, пр.Победителей 20/2, конференц-зал №2

Кому будет интересна конференция:

Собственникам, руководителям, инвесторам в индустрии гостеприимства

Вход свободный по предварительной регистрации на сайте выставочного предприятия [«Экспофорум»](#)

Спикеры и темы:

Практикующие специалисты и эксперты в сфере гостиничного и ресторанного бизнеса

18 апреля 2018г., среда

14.00 – 14.45 Тема: «Как уменьшить риск ошибок при открытии отеля».

Спикеры: Маргарита Денисова, директор управляющей компания «PHC»

Юлия Рагоза, владелица кафе и гостиница «Несвиж»

Елена Рудак, управляющий партнер управляющая компания «PHC»



14.45 – 15.30 Тема: «Для чего необходим ХАССП в сфере общественного питания?».

Спикер: Екатерина Черепович, эксперт управляющей компании «PHC» в сфере общественного питания, эксперт-аудитор, разработчик системы менеджмента качества ХАССП в общественном питании



15.30 – 16.15 Тема: «Особенности работы ресторана при отеле».

Спикер: Елена Батурчик, тренер по сервису, эксперт в сфере ресторанного бизнеса



17.00 – 18.00 Профессиональная экскурсия по отелю 3*, [«Willing»](#) (г.Минск, ул. Ленина, 50).



Экскурсия организовывается для собственников, управляющих и инвесторов в сфере гостиничного и ресторанного бизнеса.

Участие в экскурсии по предварительной регистрации произвольным письмом на почту phc.belarus@gmail.com с указанием имени, телефона, должности и места работы участника.

Координатор экскурсии – **Ирина**, представитель компании «PHC», **+375 44 765-78-77**

Встреча гостей у входа в отель в **16.50**

Количество место ограничено.

19 апреля 2018г., четверг

10.15 – 11.00 Тема: «Особенности применения Декрета №7 для объектов общественного питания».

Спикер: Екатерина Черепович, эксперт управляющей компании «PHC» в сфере общественного питания



11.00 – 11.45 Тема: «Особенности подготовки и обучения персонала в службе F&V (служба питания в отелях)».

Спикер: Елена Батурчик, тренер по сервису, эксперт в сфере ресторанного бизнеса



15.00 – 15.45 Тема: «Секреты ресторанного маркетинга, или Почему Гости не хотят увеличивать Вашу выручку и как с этим бороться».

Спикер: Артем Ременный, маркетолог ресторанного бизнеса, директор по маркетингу сети кафе домашней кухни «МАМА ДОМА»



15.45 – 16.30 Тема: «Особенности подготовки и обучения персонала в службе Front Office (служба приема и размещения)».

Спикер: Елена Глекова, практикующий тренер, специалист по обучению персонала в сфере гостеприимства



17.00 – 18.00 Профессиональная экскурсия в отель 4*, [«Виктория Олимп»](#) (г.Минск, пр.Победителей, 103).



Экскурсия организовывается для собственников, управляющих и инвесторов в сфере гостиничного и ресторанного бизнеса.

Участие в экскурсии по предварительной регистрации произвольным письмом на почту phc.belarus@gmail.com с указанием имени, телефона, должности и места работы участника.

Координатор экскурсии – **Мария**, представитель компании «PHC», **+375 29 642-15-79**

Встреча гостей у входа в отель в **16.50**

Количество место ограничено.

20 апреля 2018г., пятница

10.00 – 10.45 Тема: «Управленческий учёт в современном отеле».

Спикер: Елена Кузьменкова, эксперт в области гостиничных финансов, финансовый консультант в управляющей компании «PHC»



11.00 – 12.30 Панельная дискуссия «Где взять квалифицированный персонал для объектов гостеприимства».

Модератор: Маргарита Денисова, управляющая компания «PHC»



13.15 – 14.00 Тема: «Ключевые моменты управления рестораном».

Спикер: Роман Бодров, руководитель ресторанного направления в управляющей компании «PHC», ресторанный эксперт и консультант



14.00 – 15.00 Тема: «7 секретов организации СПА в отеле, чтобы оно стало незабываемым впечатлением для гостей».

Спикер: Евгений Сасковец, эксперт в области организации СПА бизнеса, практикующий СПА технолог.



17.00 – 18.00 Профессиональная экскурсия в отель 5*, гостиница [«Пекин»](#) BTG-Jianguo Hotels & Resorts. (г.Минск, ул. Красноармейская, 36).



Экскурсии организуются для собственников, управляющих и инвесторов в сфере гостиничного и ресторанного бизнеса.

Участие в экскурсии по предварительной регистрации произвольным письмом на почту phc.belarus@gmail.com с указанием имени, телефона, должности и места работы участника.

Координатор экскурсии – **Елена**, представитель компании «PHC», **+375 29 334-43-19**
Встреча гостей у входа в отель в **16.50**
Количество мест ограничено.

До встречи на выставке HoReCa. RetailTech 2018!

Управляющая компания «PHC»
Клуб отельеров и рестораторов Беларуси
+375 29 642-15-79 **Маргарита Денисова**
+375 29 162-40-02 **Елена Рудак**
info@phc.company

Информационный партнер - [Портал «Megapolis-real»](#)
Недвижимость для бизнеса в Беларуси